



خدمات حفاظتی بزرگسالان (APS) چیست؟

APS یک برنامه خدمات اجتماعی است که بر کمک‌رسانی به سالمندان و افراد دارای معلولیت جهت به‌رهمندی آنان از زندگی شرافتمندانه و توأم با احترام از طریق بررسی ادعاهای مرتبط با بدرفتاری، نادیده‌انگاری، خود نادیده‌انگاری، و استثمار متمرکز است.





چه کسانی می‌توانند خدمات APS را دریافت کنند؟

در ویرجینیا، APS به بزرگسالانی خدمات می‌دهد که:

- ✓ 60 سال یا بیشتر سن داشته باشند؛ یا
- ✓ بین 18-59 سال سن داشته و دچار ناتوانی بوده
- ✓ در جامعه یا یک محیط مسکونی به جز مراکز تأدیبی دولتی زندگی کنند

بدرفتاری، نادیده‌انگاری، خود نادیده‌انگاری، و استثمار را چگونه تعریف می‌کنید؟

برخی از تعاریف متداول در زیر آمده است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت ما به آدرس dars.virginia.gov/aps/ مراجعه کنید.

استثمار	خود نادیده‌انگاری	نادیده‌انگاری	سوءاستفاده
 <p>استثمار زمانی است که شخصی از یک فرد بزرگسال یا دارایی او در جهت منافع شخصی یا مالی خود سوءاستفاده کند.</p>	 <p>خود نادیده‌انگاری زمانی است که فرد بزرگسال قادر به برآوردن نیازهای ضروری جسمی، روانی، یا اجتماعی خود نباشد، به گونه‌ای که سلامت، ایمنی، و رفاه وی مورد تهدید واقع شود.</p>	 <p>نادیده‌انگاری زمانی است که فرد مراقب در ارائه کمک‌های کافی که بزرگسال به آن وابسته است - مانند غذا، پوشاک، سرپناه، یا مراقبت‌های پزشکی ضروری، کوتاهی کند.</p>	 <p>سوءاستفاده شامل بدرفتاری جسمی، روانی، یا جنسی است.</p>

نحوه تهیه گزارش به چه صورت است؟

- 1 با استفاده از اطلاعاتی که در پایان این سند آمده است با APS تماس بگیرید.
- 2 حتماً اطلاعات زیر را ارائه دهید، اما لطفاً توجه داشته باشید که در صورت تمایل می‌توانید این گزارش را به صورت ناشناس تهیه کنید:
 - ✓ نام بزرگسال، سن/تاریخ تولد، یا سایر اطلاعات شناسایی
 - ✓ چرا فرد در معرض خطر سوءاستفاده، خود نادیده‌انگاری، نادیده‌انگاری یا استثمار قرار دارد
 - ✓ شرح موقعیت، هرگونه اطلاعات شناسایی مهمی در مورد سوءاستفاده‌گر ادعایی، یا سایر خطراتی که در محیط زندگی وجود دارند





چرا باید گزارش دهید؟

اغلب سالمندان و افراد دارای ناتوانی به تنهایی و بدون کمک دیگران زندگی می‌کنند. با این حال، برخی از آنان بدرفتاری، نادیده‌انگاری یا استثمار از سوی دیگران را تجربه می‌کنند و به متخصصان آموزش دیده نیاز دارند تا از آن‌ها دفاع کنند. برخی دیگر نیز ممکن است صرفاً درگیر فعالیت‌های عادی روزمره باشند و خدمات حمایت در منزل برای حفظ سلامت و استقلال‌شان مفید باشد.

APS با ارزیابی نیازهای منحصر به فرد هر فرد، و توسعه یک برنامه خدماتی برای پشتیبانی از ایمنی، سلامت و استقلال بزرگسالان به آن‌ها کمک می‌کند.

پس از تهیه گزارش چه اتفاقی می‌افتد؟

APS گزارش را از حیث اعتبار ارزیابی کرده و مورد مشکوک به بدرفتاری، نادیده‌انگاری، خود نادیده‌انگاری یا استثمار را بررسی می‌کند و در صورت تمایل فرد به دریافت خدمات پشتیبانی، او را به خدمات پشتیبانی وصل می‌کند.

ما درک می‌کنیم که هر فرد بزرگسال دارای حق تعیین سرنوشت خود است؛ APS نمی‌تواند کسی را وادار به قبول کمک کند (به جز در برخی موارد محدود) هنگامی که وی تمایلی به دریافت آن ندارد. APS اختیار تحریم مراکز یا دارندگان را ندارد. APS اختیار تحریم مراکز یا ارائه‌دهندگان را ندارد. تحقیقات APS محرمانه است، از این رو ممکن است نتوانیم جزئیات تحقیقات را در اختیار شما بگذاریم.

اگر مطمئن نبودم چه کنم؟

آیا صرفاً "حسی" در مورد یک موقعیت دارید اما نمی‌توانید جزئیات را تأیید کنید؟ متخصصان APS برای رسیدگی به چنین موقعیت‌هایی آموزش دیده‌اند. براساس گزارش شما، APS وضعیت را ارزیابی کرده و در مورد بهترین واکنش تصمیم‌گیری خواهد کرد. اداره محلی شما می‌تواند بهترین مسیر اقدام را در هر موقعیتی تعیین کند.



برای گزارش موارد مشکوک بدرفتاری، نادیده‌انگاری، یا استثمار بزرگسالان، با **اداره خدمات اجتماعی محل خود** یا خط مستقیم رایگان 24 ساعته APS به شماره زیر تماس حاصل کنید: (888) 832-3858.

